

## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **EI Mokhatri Dounia**  
Indirizzo(i) 360, via Vittorio Emanuele, 98035, Giardini-Naxos, Messina  
Telefono(i) 327 3522550  
Fax -----  
E-mail Smile.99@hotmail.it  
Cittadinanza marocchina  
Data di nascita 17/12/1989  
Sesso femminile

**Occupazione desiderata/Settore professionale** operatore turistico

### Esperienza professionale

Date Dal 12/11/2008 al 13/11/2008  
Lavoro o posizione ricoperti Servizio hostess  
Principali attività e responsabilità Intermediaria tra gli ospiti ed il personale della struttura, rapporto diretto con gli organizzatori dell'evento  
Nome e indirizzo del datore di lavoro Hotel Olimpo, associazione italiana dislessia

Tipo di attività o settore	Corso di formazione in presenza per dislessia e disturbi specifici di apprendimento
Date	Dal 06/04/2008 al 14/04/2008
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio
Principali attività e responsabilità	Lavoro nell'ambito della sicurezza, affichage e della "camera di chiamata"
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Palazzetto dello sport Acireale, federazione mondiale di scherma
Tipo di attività o settore	campionati mondiali di scherma
Date	dal 19/06/2008 al 14/07/2008
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio
Principali attività e responsabilità	Stage formativo finalizzato all'approfondimento delle problematiche tributarie e fiscali, gestione della documentazione generale, relazione con il pubblico
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia delle entrate,
Tipo di attività o settore	settore amministrativo
Date	dal 18/02/2009
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio
Principali attività e responsabilità	Attività lavorativa - formativa al fine di prendere conoscenza delle principali caratteristiche del settore Turistico
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Borsa internazionale del turismo a Milano, stand della Regione provinciale di Messina
Tipo di attività o settore	Settore turistico
Date	Dal 28/03/2009 al 16/07/2009
Lavoro o posizione ricoperti	Tirocinio
Principali attività e responsabilità	Attività lavorativa finalizzati all'acquisizione di familiarità con il mondo del lavoro tramite un contatto diretto, assistenza presso gli uffici dell'azienda
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio di promozione turistica Val d'Agrò
Tipo di attività o settore	Settore turistico
Date	Dal 01/06/2009 al 10/09/2009
Lavoro o posizione ricoperti	Barista
Principali attività e responsabilità	Gestione di banco, delle telefonate e delle ordinazioni
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Bar Tysandros di Giovanni Cacciola
Tipo di attività o settore	Settore alimentare
Date	Dal 26/05/2010 al 03/06/2010
Lavoro o posizione ricoperti	Stage all'estero
Principali attività e responsabilità	Analisi del mercato turistico italo-francese

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Luogo del tirocinio Parigi, in collaborazione con l'agenzia di viaggi "Trimondi"

Tipo di attività o settore

Sondaggi

### Istruzione e formazione

Date

Dal 09/2005 al 06/2010

Titolo della qualifica rilasciata

Diploma tecnico per il turismo voto: 90

Principali tematiche/competenza professionali possedute

Economia aziendale, lingue straniere (inglese, francese, tedesco), legislazione turistica, espressione italiana

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione

Istituto commerciale e del turismo S. Pugliatti contrada Arancio, 98039 Taormina, Messina

Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Diploma di scuola secondaria superiore
Date	Dal 01/04/2009 al 15/05/2009
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Le opportunità che offre il mondo del lavoro, conoscere lo scenario turistico della provincia di Messina, sviluppare la capacità di relazionarsi con il territorio
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Corso "alternativa job" della durata di 120 ore
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Progetto PON
Durata	100
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Dialogo e discussione, lezione frontale, simulazione, laboratorio
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Corso "Guten Morgen" di lingua tedesca, livello B1
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Progetto PON
Durata	50 ore
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di frequenza
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Didattica laboratorio, lezione frontale, simulazione, discussione
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Corso di lingua tedesca- pluralità culturale in contesto europeo
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Progetto PON
Data	06/07/2007
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma superamento esame
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Esame di lingua tedesca livello A1
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Goethe-Institut
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Certificazione esterna
Data	25/05/2009
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma superamento esame
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Esame di lingua tedesca livello A2

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Goethe-Institut
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Certificazione esterna
Data	Dal 03/2008 al 05/2008
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Le attività del progetto consistevano in seminari specialistici in lingua italiana, francese ed inglese su temi di storia dell'arte, ed attività di visita guidata in differenti siti di interesse storico artistico della Sicilia,
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	istituto tecnico commerciale e per il turismo S. Pugliatti
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	progetto POF
durata	50 ore
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Corso "Antropos e Topos" al fine di acquisire la cultura del recupero, della salvaguardia e della valorizzazione dei beni culturali ed interpretare in termini di promozione turistica il patrimonio archeologico del territorio
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	istituto tecnico commerciale e per il turismo S. Pugliatti
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Progetto PON
data	26/11/2009
Titolo della qualifica rilasciata	Diploma superamento esame
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Esame di lingua francese livelli A2
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Commissione nazionale del Delf
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Delf
durata	40 ore
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Corso "saperi e sapori" che ha come obiettivo la conoscenza della realtà territoriale, le tradizioni gastronomiche e le tradizioni linguistiche
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto commerciale e del turismo S.Pugliatti
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Progetto POF

Durata	I 30 ore
Titolo della qualifica rilasciata	Attestato di partecipazione
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Corso "educarsi al futuro" al fine di conoscere le problematiche ecologiche e particolarmente quella dei rifiuti e la consapevolezza dell'importanza della raccolta differenziata
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Istituto commerciale e del turismo S.Pugliatti
Livello nella classificazione nazionale o internazionale	Progetto POF
<b>Capacità e competenze personali</b>	
<b>Madrelingua</b>	araba I
Altra(e) lingua(e)	
Autovalutazione	
<i>Livello europeo (*)</i>	
<b>francese</b>	
<b>inglese</b>	
<b>Tedesco</b>	
<b>italiano</b>	
<b>Capacità e competenze sociali</b>	Capacità di lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità di orarie diverse
<b>Capacità e competenze organizzative</b>	Capacità di lavorare anche in situazioni di stress legate soprattutto
<b>Capacità e competenze informatiche</b>	Ottima conoscenza degli applicativi Microsoft ed il pacchetto office, possesso della patente ECDL
<b>Altre capacità e competenze</b>	Tecniche dell'arte marziale, Kung Fu terzo livello
<b>Patente</b>	Automobilistica (patente B)
<b>Ulteriori informazioni</b>	Iscritta al secondo anno del corso triennale di laurea in lingue, letteratura straniera e scienze della mediazione linguistica Attualmente insegnante di lingua araba e supplente di lingua francese presso la scuola "British English School" di Giardini-Naxos

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C2	Utente autonomo	C2	Utente autonomo	C2	Utente autonomo	C2	Utente autonomo	C2	Utente autonomo
A2	Utente base	B1	Utente autonomo	A2	Utente base	A2	Utente base	B1	Utente autonomo
A1	Utente autonomo	A2	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base	A1	Utente base
C2	Utente autonomo	C2	Utente autonomo	C2	Utente autonomo	C2	Utente autonomo	C2	Utente autonomo